

Obchodní podmínky – Organizátor

Verze: září 2026

1. Strany a předmět spolupráce

- 1.1.** All 4 ticket s.r.o., IČO 29551111, DIČ CZ29551111, se sídlem Žižkova 303, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 98114 (dále „All4ticket“), provozuje platformu na www.all4ticket.com.
- 1.2.** Organizátorem je osoba objedávající službu prodeje Vstupenek nebo Poukazů na vlastní Akce či služby. Tyto podmínky jsou určeny pro spolupráci s podnikateli a právníckými osobami.
- 1.3.** All4ticket zprostředkovává prodej jménem a na účet Organizátora a zajišťuje tvorbu a doručení dokladů, administraci objednávek a dohodnuté vypořádání plateb. Za Akci a poskytnutí služby odpovídá Organizátor.
- 1.4.** Zákazníkem je osoba nakupující Vstupenku nebo Poukaz. Smluvní vztah Organizátora a Zákazníka upravují Podmínky pro Zákazníka a podmínky konkrétní nabídky.

2. Uzavření smlouvy a pověření

- 2.1.** Organizátor odešle objednávku služby na portálu All4ticket, uvede požadované údaje a přijme tyto podmínky a připojený Ceník. Smlouva vznikne potvrzením objednávky All4ticket e-mailem nebo v portálu. Potvrzení uvádí sjednané služby a použitelnou verzi dokumentů.
- 2.2.** Individuální dohoda potvrzená písemně nebo elektronicky má přednost. All4ticket může objednávku odmítnout zejména pro nezákonný obsah, rozpor se svými obchodními zájmy nebo důvodné podezření na podvod.
- 2.3.** Organizátor pověřuje All4ticket, aby v rozsahu spolupráce jeho jménem nabízelo a prodávalo doklady, odesílalo potvrzení a doklady, přijímalo reklamace a oznámení odstoupení, administrativně vyřizovalo oprávněné požadavky a provádělo refundace. Přijetí těchto oznámení All4ticket je přijetím pověřenou osobou Organizátora.
- 2.4.** Pověření k přijímání a vypořádání plateb se řídí skutečně sjednaným tokem peněz a podmínkami platební brány. Toto ujednání samo nenahrazuje oprávnění vyžadované právními předpisy.

3. Účet Organizátora a nabídky

- 3.1. Organizátor uvádí pravdivé a aktuální identifikační, kontaktní a bankovní údaje a oznamuje jejich změny. All4ticket může požadovat přiměřené ověření totožnosti, oprávnění jednat a bankovního účtu. Změna účtu pro výplatu podléhá ověření.
- 3.2. Organizátor chrání přístupy a odpovídá za osoby, kterým je poskytne. Při podezření na zneužití bezodkladně informuje All4ticket a odebere neoprávněné přístupy.
- 3.3. U nabídky uvede svou identifikaci a kontakt, konečnou cenu, obsah služby, termín a místo Akce nebo platnost Poukazu, kapacitu, případnou rezervaci a omezení využití. Předem zveřejní pravidla přenositelnosti, čerpání a případných zvýhodnění.
- 3.4. Organizátor odpovídá za oprávnění k použití zveřejněných textů, fotografií a dalších materiálů. Poskytuje All4ticket oprávnění použít je v rozsahu nezbytném pro nabídku a dohodnutou propagaci.
- 3.5. Organizátor bez zbytečného odkladu oznamuje změny a zrušení Akce a zajišťuje informování Zákazníků v součinnosti s All4ticket. Nesmí jednostranně omezit již vzniklá práva Zákazníků.

4. Prodej, doručení a prezentace

- 4.1. Prodej končí vyprodáním, dosažením limitu nebo v nastaveném termínu, nejpozději před zahájením Akce, pokud není dohodnuto jinak. Organizátor nastaví prodej a platební metody tak, aby bylo možné doklady včas doručit.
- 4.2. All4ticket odesílá doklady e-mailem po převodu do 3 pracovních dnů od připsání platby a přes dostupnou platební bránu bez zbytečného odkladu po potvrzení úspěšné platby. Nedostatky doručení řeší podle Podmínek pro Zákazníka.
- 4.3. Informace o prodeji jsou dostupné v účtu nebo jiným dohodnutým způsobem. Rozsah funkcí se může měnit; podstatné omezení sjednaného plnění vyžaduje dohodu nebo postup podle článku 10.
- 4.4. Pokud není dohodnuto jinak, Organizátor u informací o nákupu na svém webu uvede prodej přes All4ticket a logo s odkazem. All4ticket může na doklady umístit své logo, identifikaci a přiměřené reklamní sdělení, které nenaruší jejich použitelnost.

5. Odměna a vyúčtování

- 5.1. Odměna se řídí verzí Ceníku přijatou se smlouvou nebo individuální dohodou. Nárok vzniká úplným zaplacením ceny Zákazníkem. Organizátor souhlasí s odečtením odměny a příslušné DPH z přijatých tržeb.
- 5.2. All4ticket předloží přehled prodejů, refundací, odměny a dalších sjednaných položek a vystaví příslušný účetní nebo daňový doklad bez zbytečného odkladu po vypořádání. Samostatné služby se účtují pouze na základě objednávky nebo dohody.

- 5.3.** Zákazníkovi se neúčtuje servisní poplatek za nákup ani elektronické doručení. Organizátor nesmí prezentovat svou provizi jako dodatečný povinný poplatek All4ticket účtovaný Zákazníkovi.

6. Výplata tržeb

- 6.1.** U Akcí se čisté tržby po odečtení odměny a oprávněných částek vyplatí na ověřený účet nejpozději do 10 pracovních dnů po uskutečnění Akce nebo ukončení prodeje, podle toho, co nastane později.
- 6.2.** U Poukazů bez konkrétního termínu provádí All4ticket vyúčtování na měsíční bázi za uplynulý kalendářní měsíc, pokud se s Organizátorem nedohodne jinak. Čisté tržby po odečtení odměny a dalších oprávněných částek budou Organizátorovi vyplaceny nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak.
- 6.3.** Při vyšší moci nebo mimořádných okolnostech nezávislých na vůli All4ticket lze lhůtu prodloužit nejvýše na 30 pracovních dnů. All4ticket sdělí důvod a předpokládaný termín. Chybějící nebo neověřené bankovní údaje oznámí Organizátorovi bez zbytečného odkladu.
- 6.4.** Předčasná výplata není nároková a poskytuje se pouze na základě samostatné dohody určující částku, cenu služby, případné zajištění a povinnost vrácení.

7. Změny, refundace a zpětné zúčtování

- 7.1.** Organizátor odpovídá za plnění vůči Zákazníkům, poskytuje součinnost při reklamách a zajišťuje refundace podle Podmínek pro Zákazníka. All4ticket předává přijaté požadavky bez zbytečného odkladu.
- 7.2.** All4ticket může provést oprávněnou refundaci z prostředků přijatých na příslušnou nabídku. Zákazníkovi se vrací celá uhrazená cena, pokud nebylo dobrovolně dohodnuto jiné řešení.
- 7.3.** Zrušení nebo změna Akce neruší nárok All4ticket na odměnu za již uskutečněné prodeje. Tuto odměnu hradí Organizátor; nesnižuje se o ni refundace Zákazníkovi.
- 7.4.** Nestačí-li prostředky na refundace a odměnu, Organizátor doplatí doloženou chybějící částku do 5 pracovních dnů od výzvy, případně dříve, je-li to nezbytné k dodržení lhůty vůči Zákazníkovi a výzva byla doručena včas.
- 7.5.** Při vrácení platby bankou nebo poskytovatelem platebních služeb, včetně chargebacku, může All4ticket doloženou částku a skutečné související poplatky odečíst z prostředků určených Organizátorovi. Byly-li vyplaceny nebo nepostačují, Organizátor uhradí rozdíl do 5 pracovních dnů od doložené výzvy. Strany spolupracují při obraně proti neoprávněnému požadavku.

- 7.6.** Přednostně se vypořádají oprávněné nároky Zákazníků. Závěrečné vzájemné vypořádání zrušené nabídky se provede nejpozději do 2 měsíců od původního termínu Akce; zbývající sporné nebo později vzniklé nároky se vypořádají po jejich vyjasnění. All4ticket může započíst své splatné pohledávky proti částkám k výplatě, s přehledem započtených položek.

8. Prodloužení Poukazu

- 8.1.** Prodloužení schvaluje Organizátor podle Podmínek pro Zákazníka. Je možné pouze jednou, nejvýše o jeden měsíc od původního konce platnosti, při žádosti podané nejpozději poslední den původní platnosti.
- 8.2.** Konečný poplatek Zákazníka je 20 % původní hodnoty Poukazu. Z uhrazeného poplatku náleží Organizátorovi 70 % a All4ticket 30 %. Jde o podíly z konečné částky; případná DPH je zahrnuta v příslušném podílu, nepřipočítává se Zákazníkovi navíc. Daňové doklady se vystaví podle skutečné povahy plnění a postavení stran.
- 8.3.** All4ticket vybírá poplatek až po schválení, potvrzuje nový termín a svůj podíl odečte při vypořádání. Z prodloužení se vedle těchto 30 % neúčtuje další standardní prodejní provize.

9. Osobní údaje a marketing

- 9.1.** Každá strana používá údaje Zákazníků pouze pro stanovené účely s odpovídajícím právním základem, zejména pro prodej, doručení, realizaci služby a vypořádání nároků. Přístup je omezen na oprávněné osoby v nezbytném rozsahu.
- 9.2.** Role správce, společných správců nebo zpracovatele se určí podle konkrétní činnosti. Při společném určování účelů a prostředků strany před zahájením zpracování sjednají rozdělení povinností podle článku 26 GDPR. Při zpracování na pokyn druhé strany sjednají podmínky podle článku 28 GDPR. Tento dokument sám taková konkrétní ujednání nenahrazuje.
- 9.3.** Strany chrání přístupy, zavazují oprávněné osoby mlčenlivostí a chrání experty. Podezření na incident související se sdílenými údaji si oznámí bez zbytečného odkladu a poskytnou součinnost při šetření a plnění zákonných povinností.
- 9.4.** Žádost Zákazníka týkající se údajů předají příslušné straně bez zbytečného odkladu. Údaje uchovávají pouze po nezbytnou dobu a po zániku důvodu je vymažou nebo anonymizují; ukončení spolupráce neruší zákonné povinnosti uchování.
- 9.5.** Newsletter All4ticket a marketing Organizátora vyžadují samostatné právní posouzení a oddělené evidence. Přístup k údajům z nákupu sám neopravňuje Organizátora k zasílání marketingu. Pro newsletter All4ticket používá Ecomail v rozsahu zveřejněných zásad.

- 9.6.** Pro tvorbu statistik a přehledů objednávek a souhrnných výsledků Akcí může All4ticket využívat nástroje umělé inteligence Claude od společnosti Anthropic a ChatGPT od společnosti OpenAI.

10. Cenová pravidla, ukončení a změny

- 10.1.** Není-li dohodnuto jinak, Organizátor během prodeje nenabízí totožnou Vstupenku nebo Poukaz za nižší konečnou cenu prostřednictvím jiného kanálu. Za každé jednotlivé porušení se sjednává pokuta 100 000 Kč, splatná do 15 dnů od doložené písemné výzvy; právo na náhradu škody zůstává zachováno.
- 10.2.** Smlouva trvá neurčitě, není-li dohodnuto jinak. Každá strana ji může vypovědět s lhůtou 3 kalendářních dnů od doručení výpovědi. Již zahájené prodeje se dokončí a vypořádají podle smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Prodané doklady a již vzniklé nároky zůstávají zachovány.
- 10.3.** Při nezákonném jednání, důvodném podezření na podvod nebo bezprostředním ohrožení účtů či dat může All4ticket nezbytně pozastavit prodej nebo přístupy a bez zbytečného odkladu oznámit důvod a další postup. Tím nejsou dotčeny nároky Zákazníků a povinnost vypořádání.
- 10.4.** Změny podmínek a Ceníku pro budoucí spolupráci All4ticket oznámí e-mailem nebo v portálu nejméně 30 dnů před účinností. Organizátor může změnu odmítnout a smlouvu bez zvláštní sankce vypovědět tak, aby skončila před účinností změny. Změna neovlivní již prodané doklady, rozprodané nabídky ani individuálně sjednané ceny bez dohody. Oznámení musí vysvětlit rozsah změny a možnost odmítnutí.
- 10.5.** Vztahy se řídí českým právem. Neplatnost jednotlivé části neovlivňuje ostatní ujednání, umožňuje-li to jejich povaha. Komunikace probíhá e-mailem nebo přes portál. Podpora: help@all4ticket.com, 725 550 607; obecný kontakt: info@all4ticket.com.